

Fehlermanagement, der Wandel zur lernenden Organisation

Uns Führungspersonen beschäftigen die vielen Fehler im Alltag sehr, die meisten werden verschwiegen, vertuscht, oder wir erfahren sie erst gar nicht. Somit werden diese Fehler auch nicht analysiert und deren Ursachen nicht erforscht. Wir springen direkt vom Fehler zur Lösung, was uns nicht weiterbringt. Somit bleiben der frustrierende Ärger und die hohen Fehlerkosten.

Dieser Kurs besteht aus 3 Stunden Online-Schulung mit vielen Praxis-Beispielen, einem Vorgespräch und einem Coaching pro Teilnehmer für den optimalen Transfer in den Alltag.

Die Themen

- Fehler: Wie entstehen sie und was kosten sie uns?
- Fehler erheben, sammeln, bündeln
- Fehler analysieren, Ursachenforschung
- Umgang mit Fehlern
- Fehlerkultur, Veränderungen
- Umgang mit Widerstand bei einem Veränderungsprozess

Damit hast du die Basis, um mit deinen Mitarbeitenden die Fehlerkultur schrittweise zu verändern. Die Kulturveränderung wird aber in der Führungsebene beginnen, deshalb ist dieser Kurs der Anfang. Ein Skript mit allen Einzelheiten wird zum Download bereitstehen.

Kosten

Für Einzelpersonen

- 0,5h Vorgespräch, (Ziele, Vision, aktuelle Situation, Spezielles)
- 3h Schulung zum Thema Fehler und Kulturveränderung
- 1h persönliches Coaching für die Anpassungen ans eigene Unternehmen

Paketpreis 300.-

Für Unternehmen können wir diesen Kurs speziell anpassen.

Termine

Wir starten diesen Kurs immer wieder, schreib uns eine Mail und wir geben dir die nächsten Termine bekannt.

Dieser Kurs kann leicht verkürzt für alle Mitarbeitenden im Unternehmen angeboten werden, damit das neue Fehlerverständnis breit verankert wird.

Feedback eines Teilnehmers:

«Seit wir im Unternehmen die Fehler auf einfache Art zentral sammeln und bearbeiten, erkennen die Mitarbeitenden den Nutzen von jedem Fehler. Wir lernen so alle täglich dazu.»

Weitere Informationen und Anmeldung per Mail an weiterbildung@ecoholz.ch