

## Fehlermanagement, der Wandel zur lernenden Organisation

Uns Führungspersonen beschäftigen die vielen Fehler im Alltag sehr, die meisten werden verschwiegen, vertuscht, oder wir erfahren sie erst gar nicht. Somit werden diese Fehler auch nicht analysiert und deren Ursachen erforscht. Wir springen direkt vom Fehler zur Lösung, was uns nicht weiterbringt. Der Ärger und die Kosten bleiben und frustrieren uns alle.

In diesen 3 Stunden Weiterbildung werden folgende Themen besprochen und Umsetzungsmöglichkeiten definiert:

- Fehler, wie entstehen sie und was kosten sie uns
- Fehler erheben, sammeln, bündeln
- Fehler analysieren, Ursachenforschung
- Umgang mit Fehlern
- Fehlerkultur, Veränderungen
- Umgang mit Widerstand bei einem Veränderungsprozess

Damit haben Sie die Basis, um mit Ihren Mitarbeitenden die Fehlerkultur schrittweise zu verändern. Die Kulturveränderung wird aber in der Führungsebene beginnen, deshalb ist diese Weiterbildung der Anfang. Ein Skript mit allen Einzelheiten wird zum Download bereitstehen.

Uns ist der Transfer des Gelernten in den Alltag wichtig. Darum beinhaltet die Weiterbildung immer ein Paket aus einem Vorgespräch und danach mit einem persönlichen Coaching.

### Kosten

**Für Einzelpersonen** (Rabatt für Unternehmen ab 4 Teilnehmern)

- 0,5h Vorgespräch, (Ziele, Vision, aktuelle Situation, Spezielles)
- 3h Weiterbildung zum Thema Fehler und Kulturveränderung
- 1h persönliches Coaching für die Anpassungen ans eigene Unternehmen

Paketpreis € und CHF 500.-

Diese Weiterbildung kann leicht verkürzt für alle Mitarbeiter im Unternehmen angeboten werden. Damit das Fehlerverständnis breit verankert wird.

Feedback eines Teilnehmers

*«Jetzt werden im ganzen Unternehmen die Fehler wirklich gesammelt und im Fehler-Team konsequent bearbeitet. Dazu brauchte es die Grundlagen und das breite Verständnis bei allen im Unternehmen.»*

Information und Anmeldung unter [www.ecoholz.ch/coachen](http://www.ecoholz.ch/coachen)

oder per Mail an [weiterbildung@ecoholz.ch](mailto:weiterbildung@ecoholz.ch)